

Анкета на выявление удовлетворенности родителей(законных представителей) качеством образовательных услуг и услуг по присмотру и уходу.

Уважаемые родители!

Для учёта мнения родителей об условиях обучения наших детей.

Пожалуйста, ответьте на несколько вопросов.

Обратите внимание, что некоторые вопросы предоставляют возможность высказать свои предложения об улучшении разных групп условий.

Нам очень важно Ваше мнение!

Анкета является анонимной.

Дата _____

Возраст _____ Образование _____ Семейное положение _____

1. Устраивают ли Вас условия, созданные для обеспечения безопасности и Вашего ребёнка? Если нет, то что Вы хотели бы изменить?

- а) Да
- б) нет.

Предлагаю _____

2. Устраивают ли Вас условия, созданные для сохранения здоровья и качеству услуг по присмотру и уходу за Вашим ребёнком? Если нет, то что Вы хотели бы изменить?

- а) Да
- б) Нет.

Предлагаю _____

3. Устраивает ли Вас питание ребёнка? Если нет, то, что Вы хотели бы изменить?

- а) Да
- б) Нет.

Предлагаю _____

4. Устраивают ли Вас санитарно-гигиенические условия, созданные в ДОУ(водоснабжение, канализация, освещение, воздушно-тепловой режим и т. д.)? Если нет, то что Вы хотели бы изменить?

- а) Да
- б) Нет.

Предлагаю _____

5. Устраивают ли Вас санитарно-бытовые условия (наличие оборудованных гардеробов, санузлов, мест личной гигиены и т. д.)?

Если нет, то что Вы хотели бы изменить?

а) Да

б) Нет.

Предлагаю _____

6. Чем больше всего любит заниматься Ваш ребёнок _____

7. Подчеркните, какие виды деятельности ребёнок выполняет успешнее всего: рисование, лепка, пение, конструирование, придумывание игр, придумывание историй, пересказ сказок, другое _____

8. Считаете ли Вы, что у Вашего ребенка есть особые таланты, способности?

а) Да

б) Нет

(какие) _____

Способ обработки результатов

Вопросы выявляют удовлетворённость родителей наиболее актуальными для большинства из нас условиями ДООУ:

- безопасность и здоровье ребенка;
- также санитарно-гигиенические требования;
- услуги по присмотру и уходу.

Обработывая ответы на эти вопросы важно понять, сколько (какой процент от общего количества родителей, принявших участие в опросе) родителей полностью удовлетворены условиями (ответ «а»), сколько не удовлетворены (ответ «б»).

Установив рейтинг ответов: какие ответы находятся на первом месте, какие на втором и т.д., можно понять, удовлетворены или нет родители качеством оказания образовательных услуг и услуг по присмотру и уходу.

Обработка результатов анкеты завершается подготовкой краткой справки, где даются основные выводы в соответствии с целью анкетирования.