

Анализ НОКО в Романовском муниципальном районе Саратовской области

Проведен анализ обработки информации, полученной в ходе опроса потребителей услуг в образовательных организациях, предоставляющих услуги дополнительного образования детей. Опрос проведен в 2023 году. Цель опроса – обеспечение объективной оценки качества условий оказания услуг в образовательных организациях Романовского района Саратовской области, предоставляющих услуги дополнительного образования детей.

Задачи исследования:

1. Оценить удовлетворенность родителей и детей качеством предоставляемых услуг;
2. Оценить комфортность условий, в которых осуществляется деятельность;
3. Выявить долю получателей услуг, удовлетворенных работой педагогов(тренеров);
4. Дать оценку желания детей посещать занятия;
5. Выявить долю детей, показавших результат выше, планируемого по программе;
6. Дать оценку реализуемым программам дополнительного образования.

Опрос проводился по трем опросникам:

1. Опрос для родителей (законных представителей) детей от 5 до 18 лет об оценке занятий в кружках, секциях;
2. Опрос обучающихся об оценке занятий в кружках, секциях;
3. Опрос педагогов (тренеров) об оценке занятий в кружках, секциях.

В опросе родителей (законных представителей) детей от 5 до 18 лет приняли участие 472 человека, 31,3 % от общего количества родителей, дети которых получают дополнительное образование в образовательных организациях Романовского района.

В опросе респонденты указали следующие образовательные учреждения:

МУ ДО «Дом пионеров и школьников» р.п. Романовка – 114 человек (24,2%);

Центры дополнительного образования «Точка роста» при школах Романовского района – 357 человек (75,6%);

МУ ДО «Детско-юношеская спортивная школа» р.п. Романовка – 1 человек (0,2%);

В опросе респонденты отметили кружки шести направленностей:

Техническая – 169 человек (35,8%);

Социально-гуманитарная – 44 человека (9,3%);

Естественнонаучная – 124 человека (26,3%);

Туристско-краеведческая – 35 человек (7,4%);

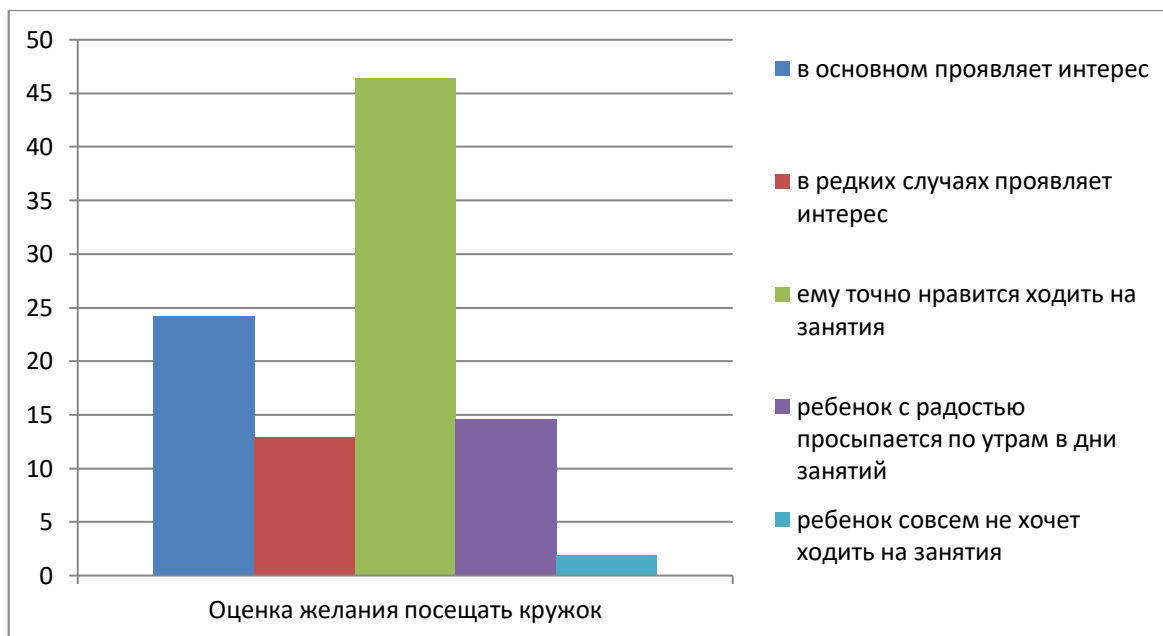
Физкультурно-спортивная – 82 человека (17,4%);

Художественная – 18 человек (3,8%).

Анализ ответов респондентов на вопросы об оценке занятий детей от 5 до 18 лет в кружках, секциях показал следующие результаты.

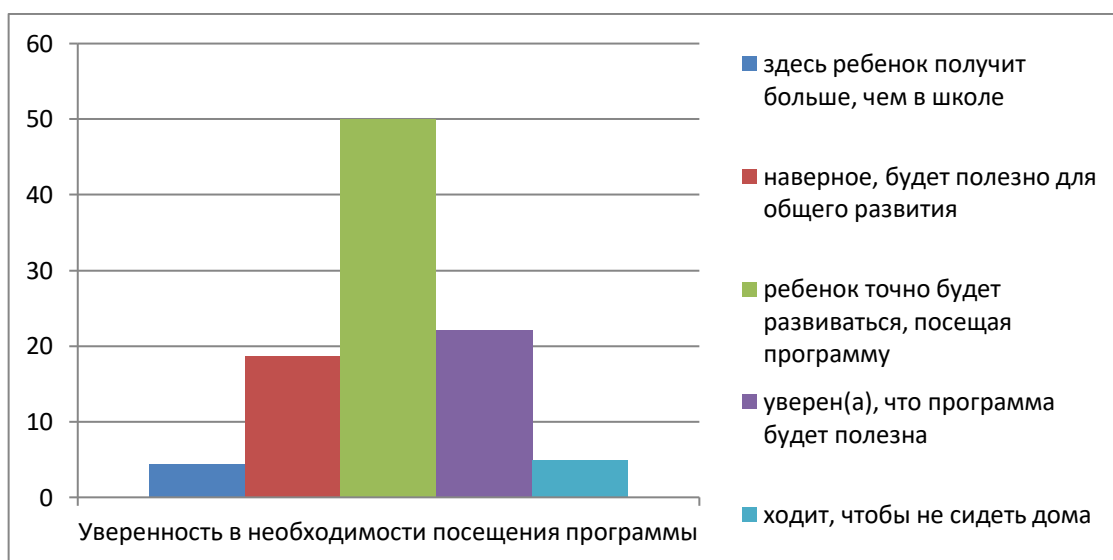
Оценка желания посещать кружок:

- в основном проявляет интерес – 114 чел. (24,2%);
- в редких случаях проявляет интерес – 61 чел. (12,9%);
- ему точно нравится ходить на занятия – 219 чел. (46,4%);
- ребенок с радостью просыпается по утрам в дни занятий – 69 чел. (14,6%);
- ребенок совсем не хочет ходить на занятия – 9 чел. (1,9%).



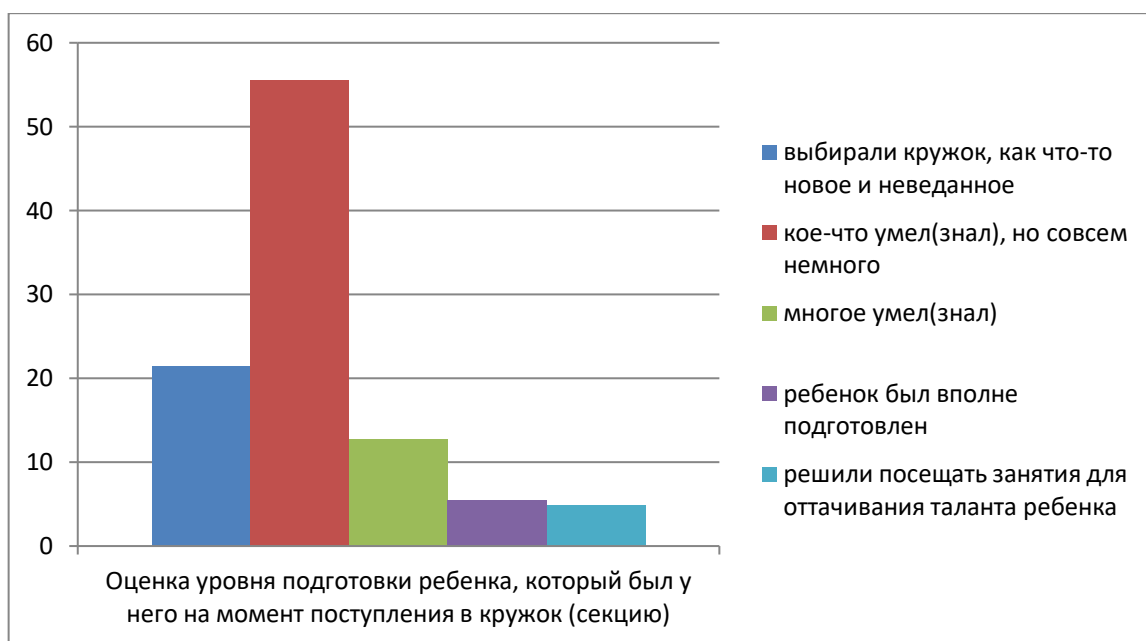
Уверенность в необходимости посещения программы:

- здесь ребенок получит больше, чем в школе – 21 чел. (4,4%);
- наверное, будет полезно для общего развития – 88 чел. (18,6%);
- ребенок точно будет развиваться, посещая программу – 236 чел. (50%);
- уверен(а), что программа будет полезна – 104 чел. (22,1%);
- ходит, чтобы не сидеть дома – 23 чел. (4,9%).



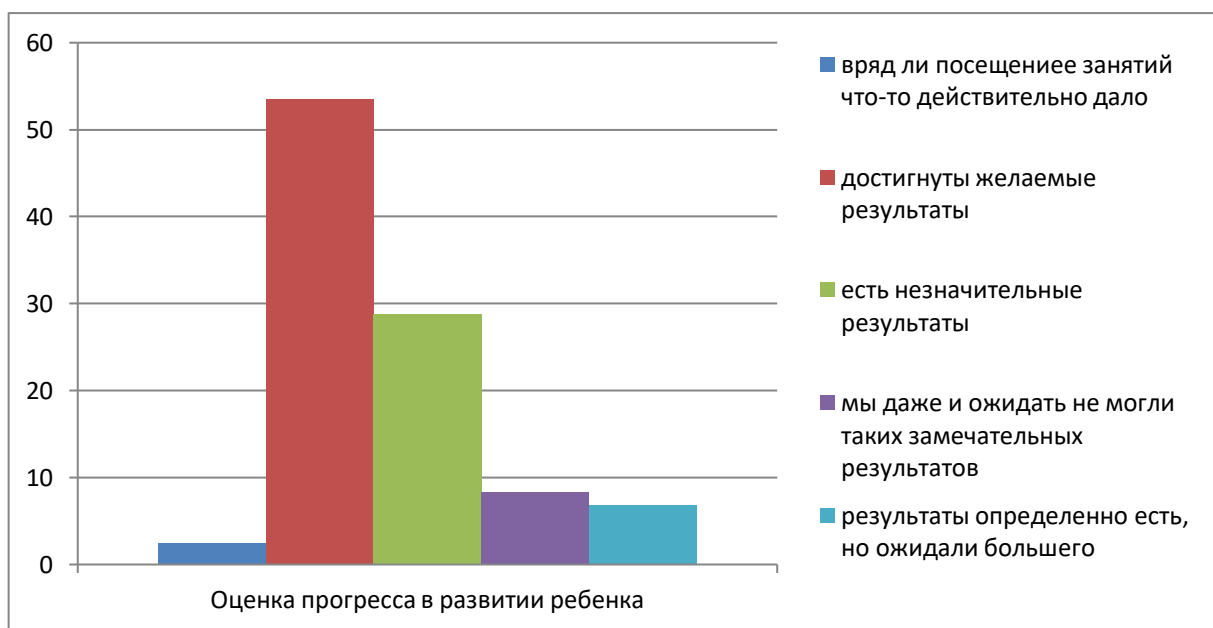
Оценка уровня подготовки ребенка, который был у него на момент поступления в кружок (секцию):

- выбрали кружок, как что-то новое и неведанное – 101 чел. (21,4%);
- кое-что умел(знал), но совсем немного – 262 чел. (55,5%);
- многое умел(знал) – 60 чел. (12,7%);
- ребенок был вполне подготовлен – 26 чел. (5,5%);
- решили посещать занятия для оттачивания таланта ребенка – 23 чел. (4,9%).



Оценка прогресса в развитии ребенка:

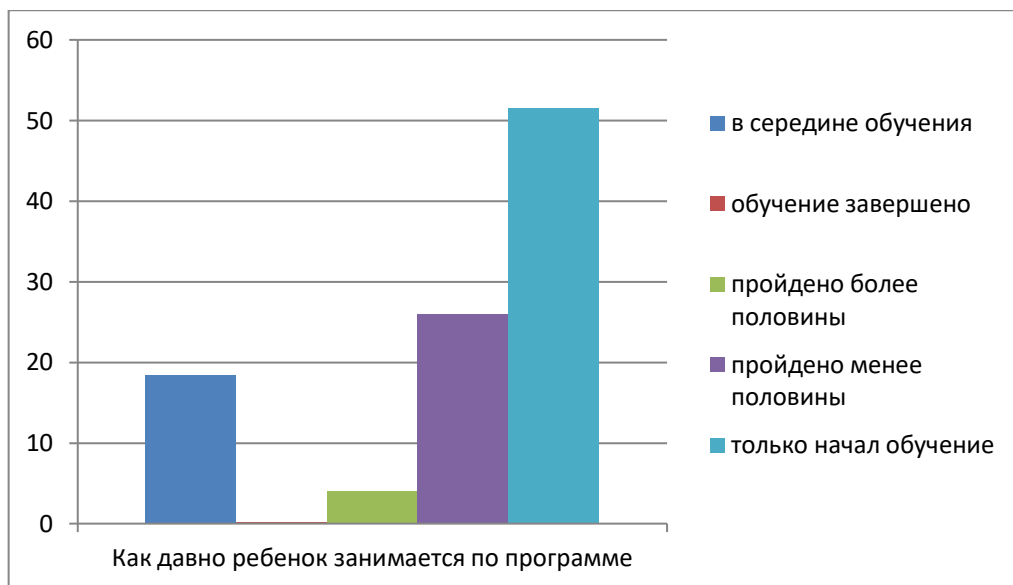
- вряд ли посещение занятий что-то действительно дало – 12 чел. (2,5%);
- достигнуты желаемые результаты – 253 чел. (53,6%);
- есть незначительные результаты – 136 чел. (28,8%);
- мы даже и ожидать не могли таких замечательных результатов – 39 чел. (8,3%);
- результаты определенно есть, но ожидали большего – 32 чел. (6,8%).



Как давно ребенок занимается по программе:

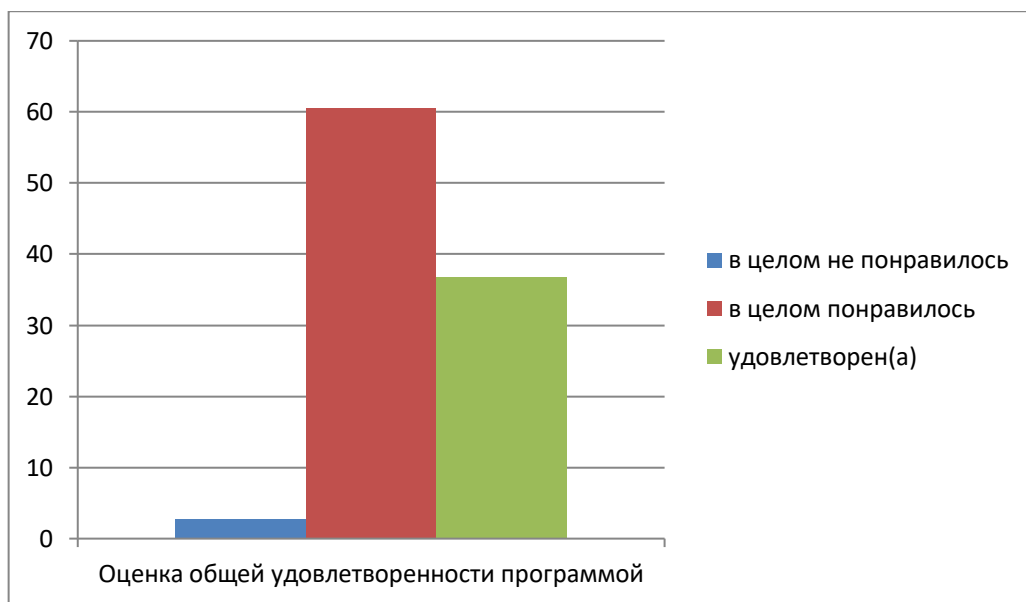
- в середине обучения – 87 чел. (18,4%);

- обучение завершено – 1 чел. (0,2%);
- пройдено более половины – 19 чел. (4,0%);
- пройдено менее половины – 122 чел. (25,9%);
- только начал обучение – 243 чел. (51,5%).



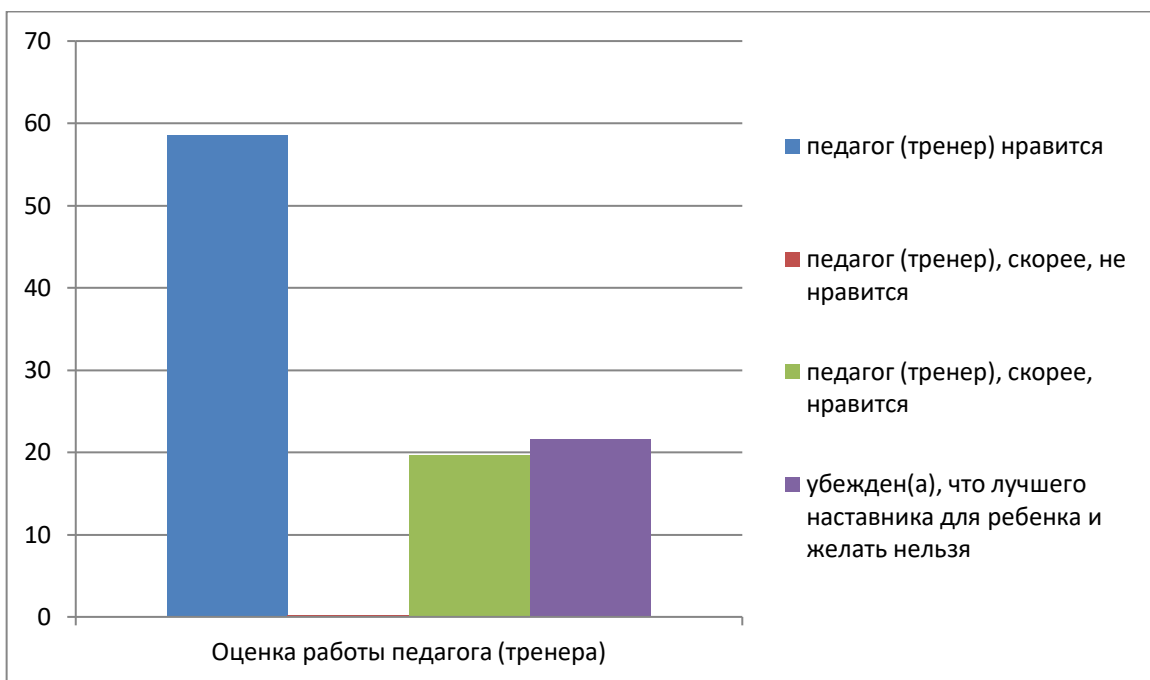
Оценка общей удовлетворенности программой:

- в целом не понравилось – 13 чел. (2,7%);
- в целом понравилось – 286 чел. (60,6%);
- удовлетворен(а) – 173 чел. (36,7%).



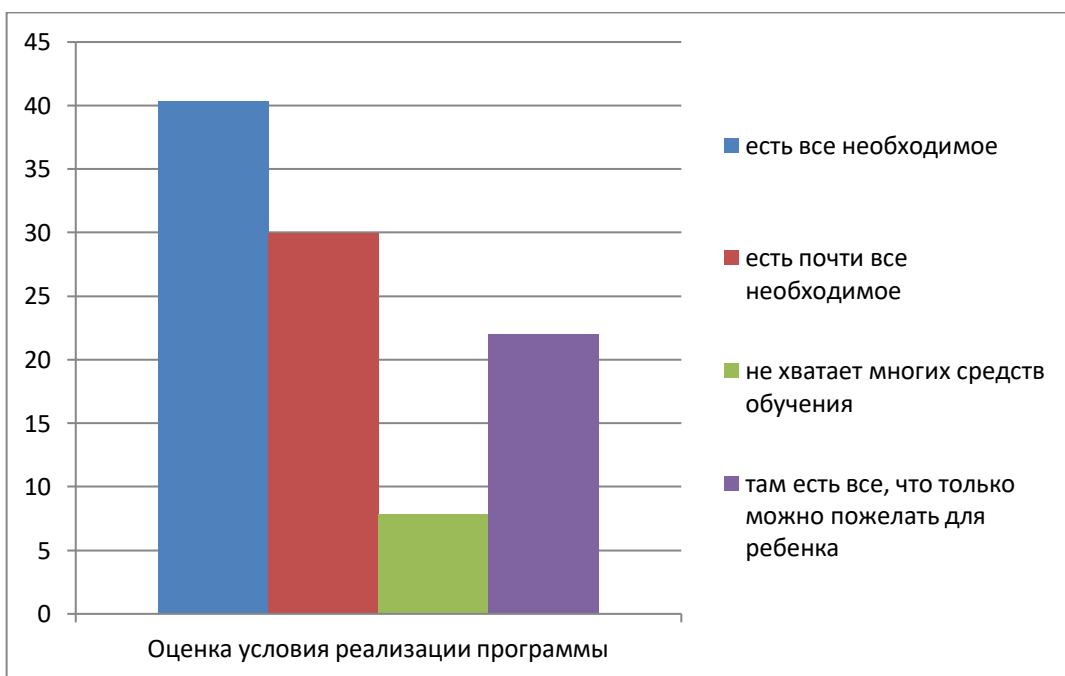
Оценка работы педагога (тренера):

- педагог (тренер) нравится – 276 чел. (58,5%);
- педагог (тренер), скорее, не нравится – 1 чел. (0,2%);
- педагог (тренер), скорее, нравится – 93 чел. (19,7%);
- убежден(а), что лучшего наставника для ребенка и желать нельзя – 102 чел. (21,6%).



Оценка условия реализации программы:

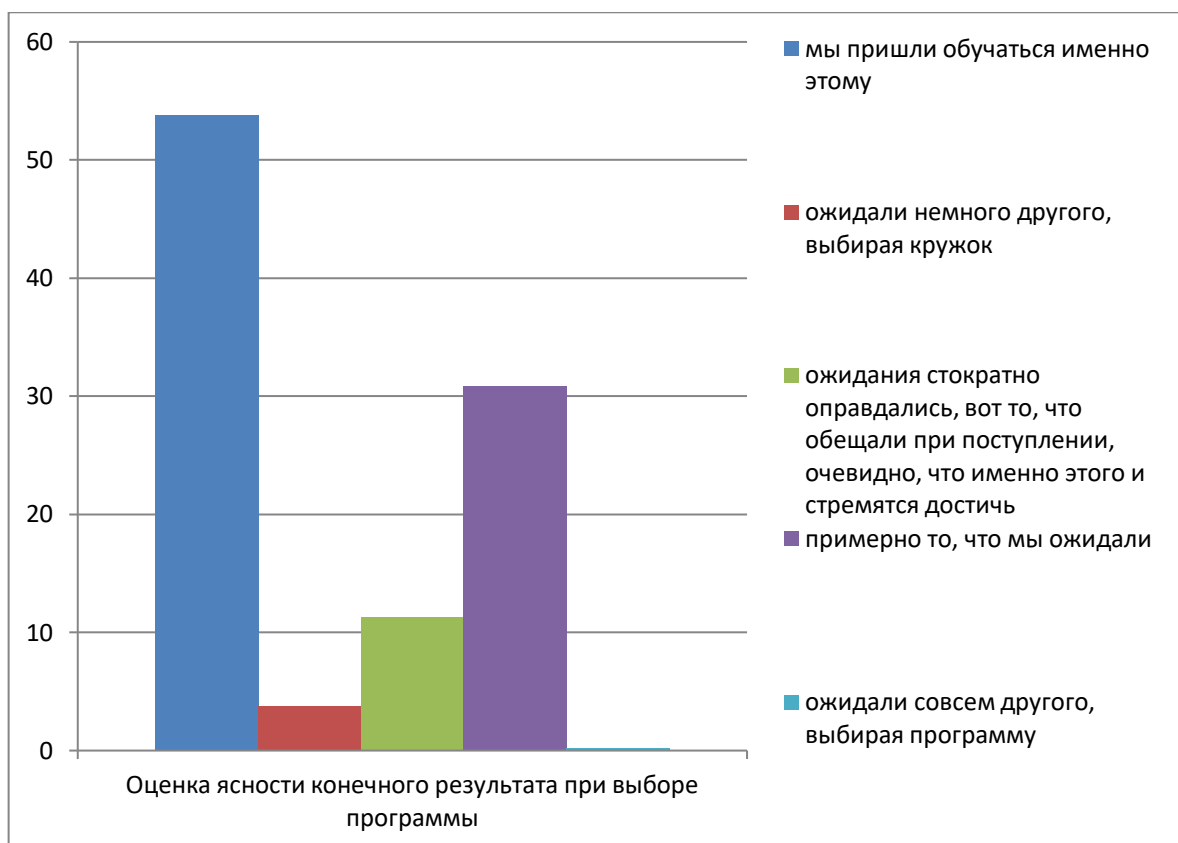
- есть все необходимое – 190 чел. (40,3%);
- есть почти все необходимое – 141 чел. (29,9%);
- не хватает многих средств обучения – 37 чел. (7,8%);
- там есть все, что только можно пожелать для ребенка – 104 чел. (22,0%).



Оценка ясности конечного результата при выборе программы:

- мы пришли обучаться именно этому – 254 чел. (53,8%);
- ожидали совсем другого, выбирая программу – 1 чел. (0,2%);
- ожидали немного другого, выбирая кружок – 18 чел. (3,8%);

- ожидания стократно оправдались, вот то, что обещали при поступлении, очевидно, что именно этого и стремятся достичь – 53 чел. (11,3%);
- примерно то, что мы ожидали – 146 чел. (30,9%).



Вывод: Опрос родителей (законных представителей) детей от 5 до 18 лет показал, что большинство детей с удовольствием посещают занятия, проявляют к ним интерес (85,2%).

Респонденты уверены в необходимости посещения кружков для развития детей (95,1%).

В основном выбрали кружки, как что-то новое и неведанное, дети, если что-то и знали (умели), то совсем немного (76,9%).

61,9 % респондентов отмечают прогресс в развитии детей, при этом 77,4 % обучающихся находятся в начале обучения или прошли меньше половины.

В результате опроса выявлено, что 97,3% респондентов в общем удовлетворены программой.

99,8% респондентов положительно отозвались о работе педагогов(тренеров).

92,2% респондентов удовлетворены условиями реализации программ.

Практически все респонденты (96,0%) ответили, что их ожидания в выборе программы оправдались.

В опросе обучающихся приняли участие 543 человека, 99,8 % от общего количества детей в возрасте от 11 до 18 лет (544 человека), получающих дополнительное образование в образовательных организациях Романовского района на период проведения мониторинга с 01.09.2023 года по 12.12.2023 год.

В опросе респонденты указали следующие образовательные учреждения:

МУ ДО «Дом пионеров и школьников» р.п. Романовка – 122 человека (22,5%);

Центры дополнительного образования «Точка роста» при школах Романовского района – 421 человек (77,5%).

В опросе респонденты отметили кружки шести направленностей:

Техническая – 219 человек (40,3%);

Социально-гуманитарная – 27 человек (5,0%);

Естественнонаучная – 177 человек (32,6%);

Туристско-краеведческая – 49 человек (9,0%);

Физкультурно-спортивная – 42 человека (7,7%);

Художественная – 29 человек (5,4%).

Анализ ответов респондентов на вопросы об оценке занятий обучающихся в кружках, секциях показал следующие результаты.

Хотите ли Вы обучаться по данной программе?

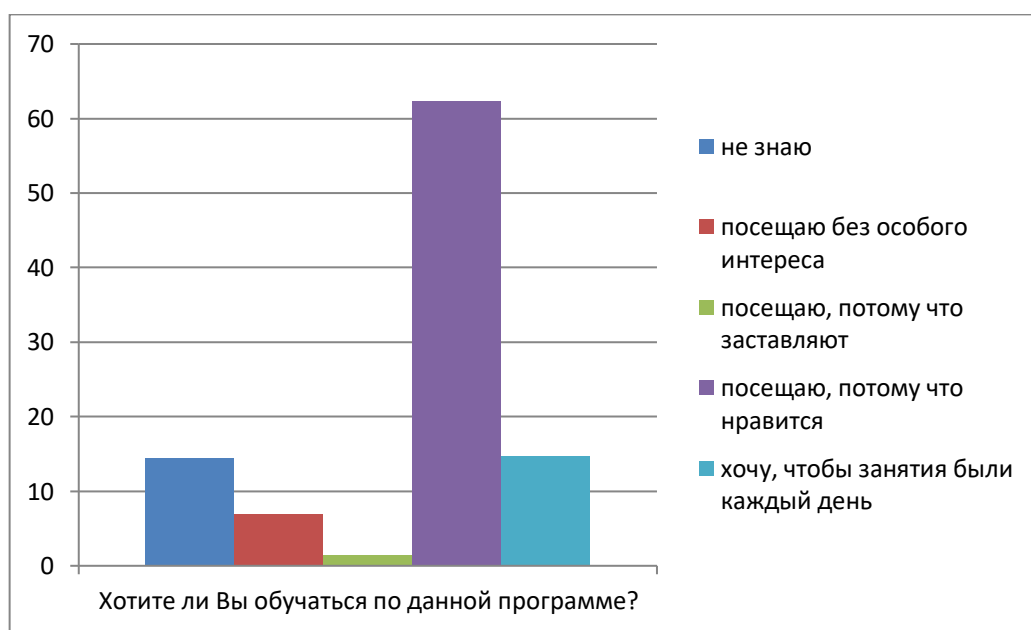
- не знаю – 78 чел. (14,4%);

- посещаю без особого интереса – 38 чел. (7,0%);

- посещаю, потому что заставляют – 8 чел. (1,5%);

- посещаю, потому что нравится – 339 чел. (62,4%);

- хочу, чтобы занятия были каждый день – 80 чел. (14,7%).



Получили ли Вы новые знания, умения, навыки?

- есть небольшие успехи – 184 чел. (33,9%);

- ничего нового для себя не получаю – 16 чел. (2,9%);

- определенно, я не зря обучался, результаты налицо – 71 чел. (13,1%);

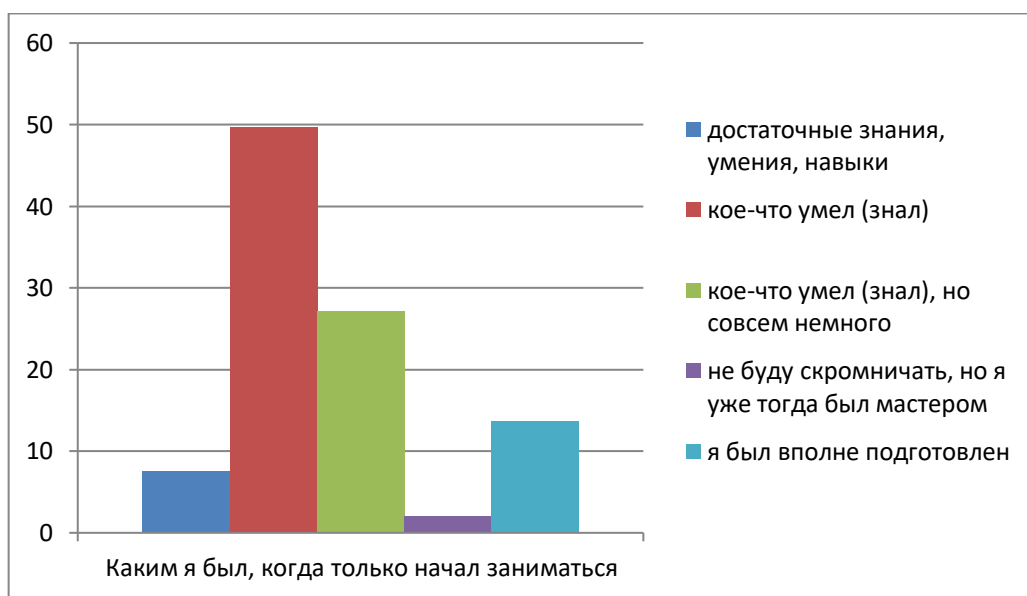
- проявляю интерес и делаю успехи - 221 чел. (40,7%);

- я не предполагал, что так многому смогу научиться вне школы – 51 чел. (9,4%).



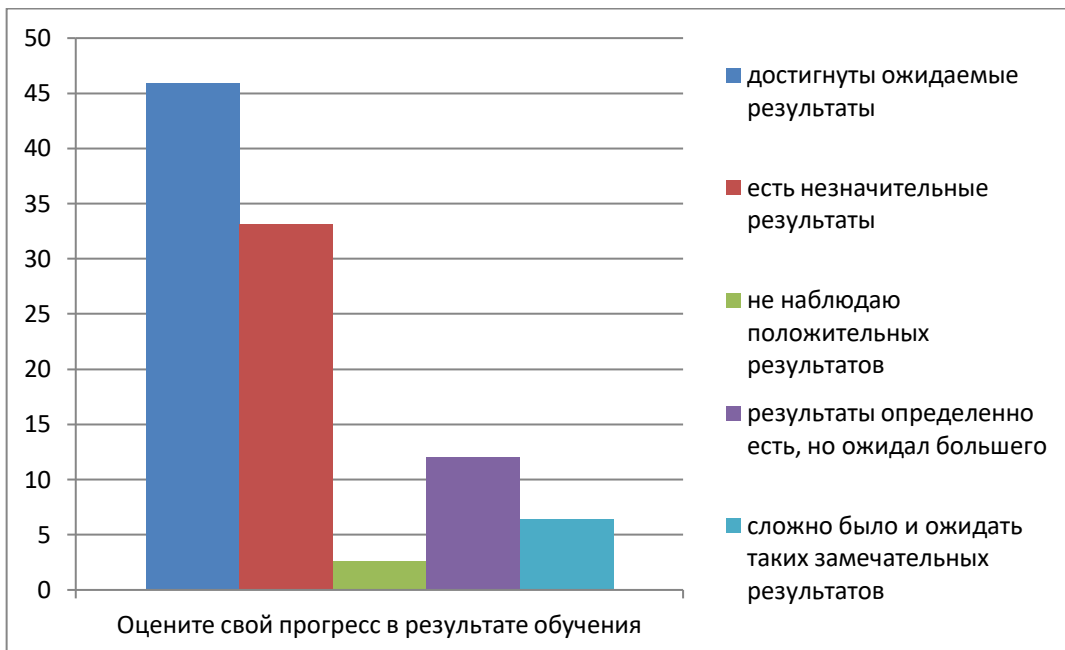
Каким я был, когда только начал заниматься:

- достаточные знания, умения, навыки – 41 чел. (7,6%);
- кое-что умел (знал) – 270 чел. (49,7%);
- кое-что умел (знал), но совсем немного – 147 чел. (27,1%);
- не буду скромничать, но я уже тогда был мастером – 11 чел. (2,0%);
- я был вполне подготовлен – 74 чел. (13,6%).



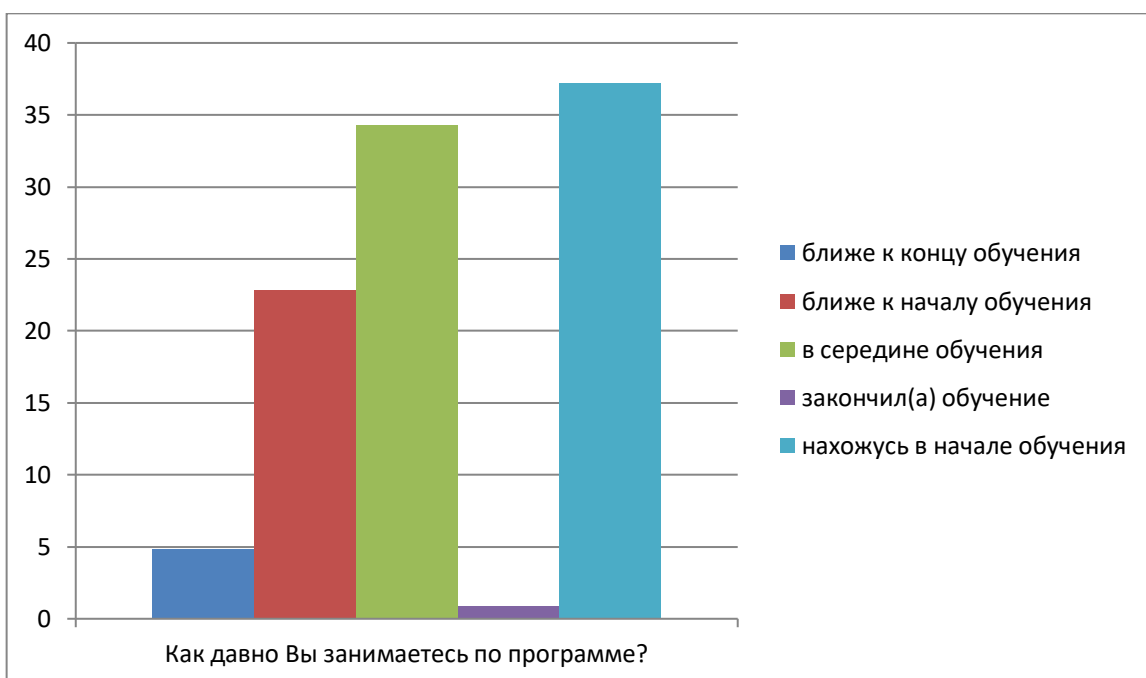
Оцените свой прогресс в результате обучения:

- достигнуты ожидаемые результаты – 249 чел. (45,9%);
- есть незначительные результаты – 180 чел. (33,1%);
- не наблюдаю положительных результатов – 14 чел. (2,6%);
- результаты определенно есть, но ожидал большего – 65 чел. (12,0%);
- сложно было и ожидать таких замечательных результатов – 35 чел. (6,4%).



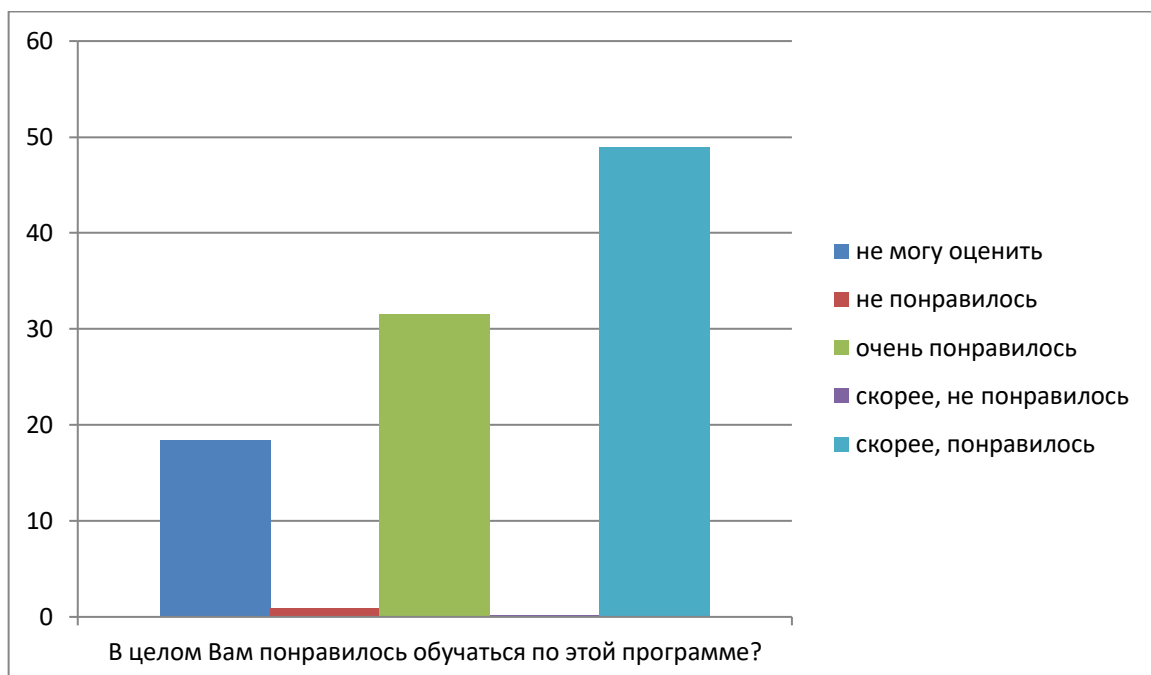
Как давно Вы занимаетесь по программе?

- ближе к концу обучения – 26 чел. (4,8%);
- ближе к началу обучения – 123 чел. (22,8%);
- в середине обучения – 187 чел. (34,3%);
- закончил(а) обучение – 5 чел. (0,9%);
- нахожусь в начале обучения – 202 чел. (37,2%).



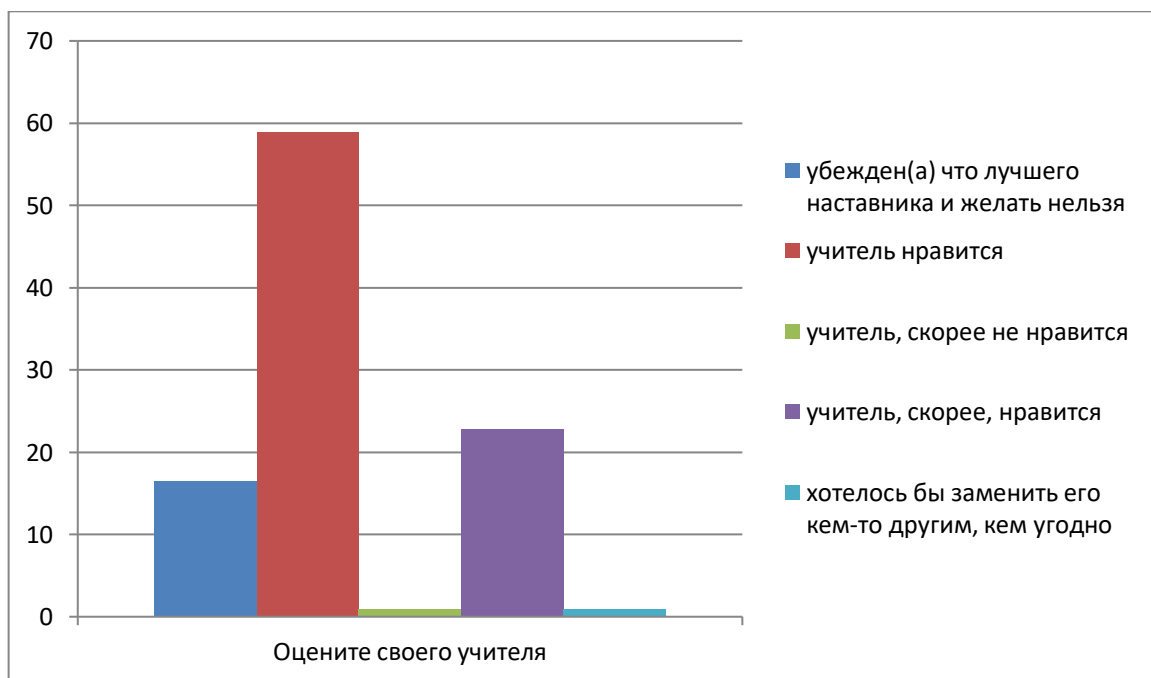
В целом Вам понравилось обучаться по этой программе?

- не могу оценить – 100 чел. (18,4%);
- не понравилось – 5 чел. (0,9%);
- очень понравилось – 171 чел. (31,5%);
- скорее, не понравилось – 1 чел. (0,2%);
- скорее, понравилось – 266 чел. (49,0%).



Оцените своего учителя:

- убежден(а) что лучшего наставника и желать нельзя – 89 чел. (16,5%);
- учитель нравится – 320 чел. (58,9%);
- учитель, скорее не нравится – 5 чел. (0,9%);
- учитель, скорее, нравится – 124 чел. (22,8%);
- хотелось бы заменить его кем-то другим, кем угодно – 5 чел. (0,9%).



Оцените условия обучения, доступность оборудования и учебных материалов:

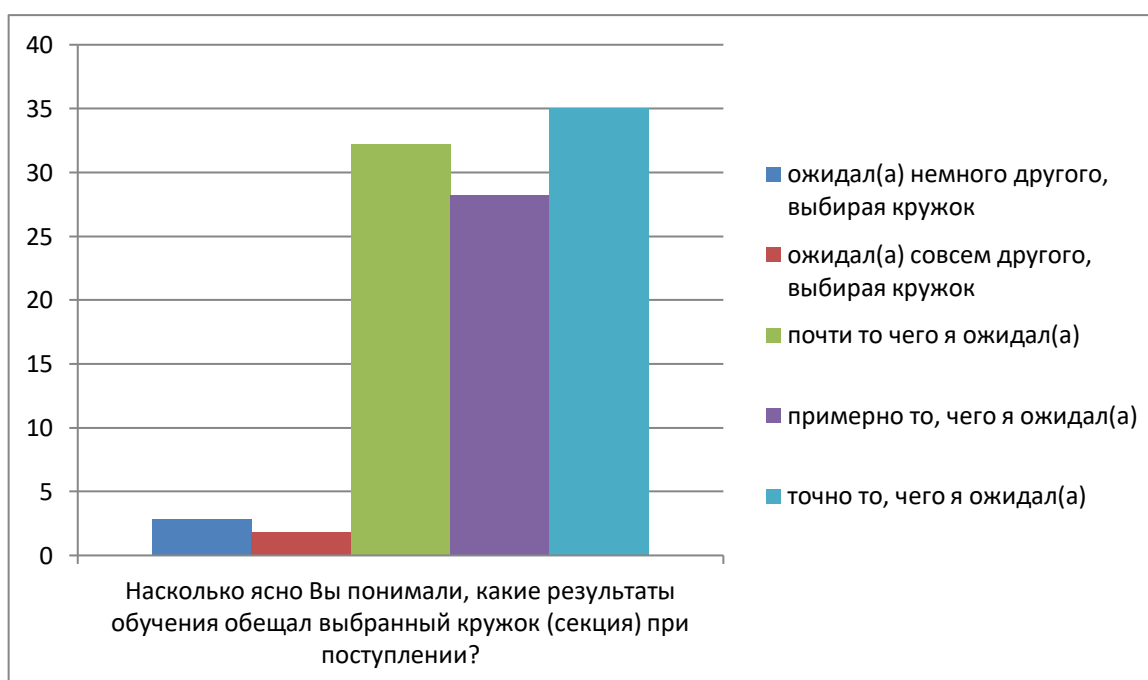
- мы практически в голых стенах занимаемся – 3 чел. (0,6%);
- не хватает многих средств для обучения – 29 чел. (5,3%);
- почти всего хватает – 221 чел. (40,7%);

- столько всего, с чем приходится заниматься! – 125 чел. (23,0%);
- что-то есть, чего-то нет – 165 чел. (30,4%).



Насколько ясно Вы понимали, какие результаты обучения обещал выбранный кружок (секция) при поступлении?

- ожидал(а) немного другого, выбирая кружок – 15 чел. (2,8%);
- ожидал(а) совсем другого, выбирая кружок – 10 чел. (1,8%);
- почти то, чего я ожидал(а) – 175 чел. (32,2%);
- примерно то, чего я ожидал(а) – 153 чел. (28,2%);
- точно то, чего я ожидал(а) – 190 чел. (35,0%).



Вывод: опрос обучающихся показал, что 77,1% респондентов занимаются в кружках с удовольствием.

97,1 % респондентов делают успехи в обучении, при этом 76,8% ответили, что кое-что знали (умели) до начала занятий.

85,4% респондентов наблюдают прогресс в результате обучения, причем 60% обучающихся ответили, что находятся в начале обучения.

Большинству респондентов (80,5 %) нравится заниматься по программе. 98,2% респондентов довольны педагогом, и 63,7 % удовлетворены условиями обучения.

95,4% респондентов считают, что их ожидания при выборе кружка оправдались.

В опросе педагогов (тренеров) приняли участие 52 человека, 100 % от общего количества педагогов (тренеров), являющихся руководителями кружков (секций) в образовательных организациях Романовского муниципального района.

В опросе респонденты указали следующие образовательные учреждения:

МУ ДО «Дом пионеров и школьников» р.п. Романовка – 19 человек (36,5%);

Центры дополнительного образования «Точка роста» при школах Романовского района – 33 человека (63,5%);

В опросе респонденты отметили кружки шести направленностей:

Техническая – 6 человек (11,5%);

Социально-гуманитарная – 7 человек (13,5%);

Естественно-научная – 23 человека (44,2%);

Туристско-краеведческая – 5 человек (9,6%);

Физкультурно-спортивная – 7 человек (13,5%);

Художественная – 4 человека (7,7%).

Анализ ответов респондентов на вопросы об оценке занятий обучающимися в кружках, секциях показал следующие результаты.

Оценка желания детей посещать программу:

- более половины учеников заинтересованы – 19 чел. (36,5%);

- каждый из ребят нацелен на получение результата – 21 чел. (40,4%);

- лишь некоторые ученики проявляют интерес – 5 чел. (9,6%);

- не менее половины учеников проявляют интерес – 7 чел. (13,5%).



Оценка доли детей, показавших результаты обучения, выше ожидания в соответствии с планируемыми результатами:

- не более 20% - 8 чел. (15,4%);
 - от 21 до 50% - 19 чел. (36,5%);
 - от 51 до 70% - 5 чел. (9,6%);
 - свыше 70% - 16 чел. (30,8%);
- Пустые – 4 чел. (7,7%).

Оценка доли детей, показавших результаты обучения, в соответствии с планируемыми результатами программы:

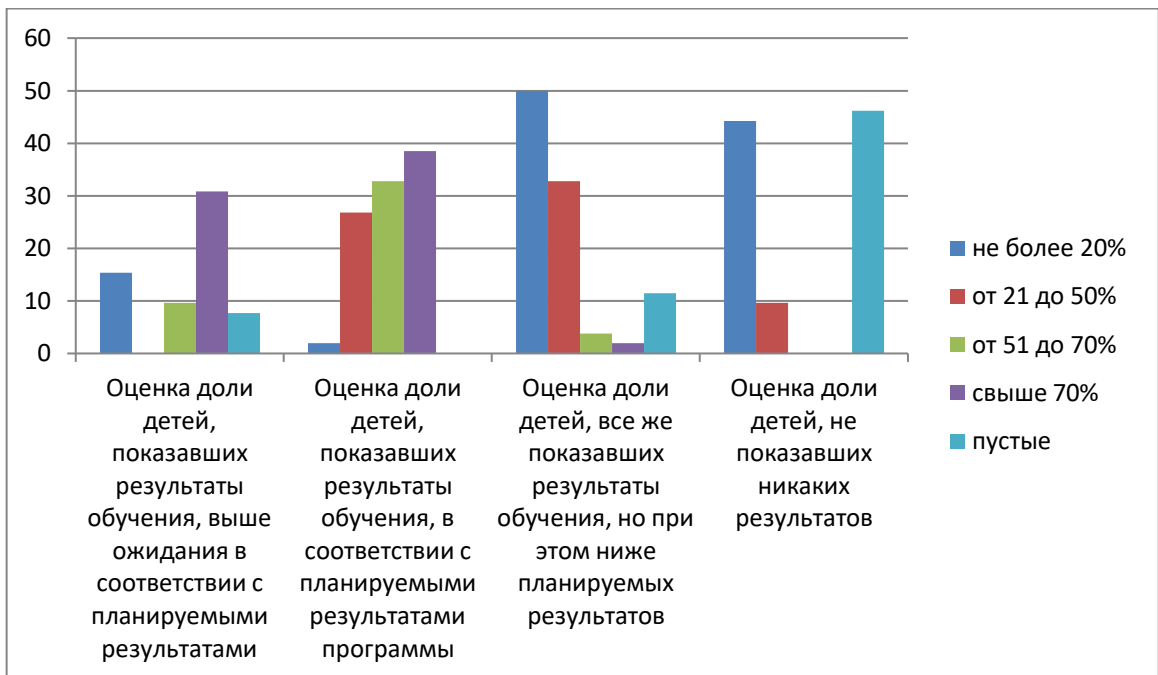
- не более 20% - 1 чел. (1,9%);
- от 21 до 50% - 14 чел. (26,8%);
- от 51 до 70% - 17 чел. (32,8%);
- свыше 70% - 20 чел. (38,5%).

Оценка доли детей, все же показавших результаты обучения, но при этом ниже планируемых результатов:

- не более 20% - 26 чел. (50%);
 - от 21 до 50% - 17 чел. (32,8%);
 - от 51 до 70% - 2 чел. (3,8%);
 - свыше 70% - 1 чел. (1,9%);
- Пустые – 6 чел. (11,5%).

Оценка доли детей, не показавших никаких результатов:

- не более 20% - 23 чел. (44,2%);
 - от 21 до 50% - 5 чел. (9,6%);
- Пустые – 24 чел. (46,2%).



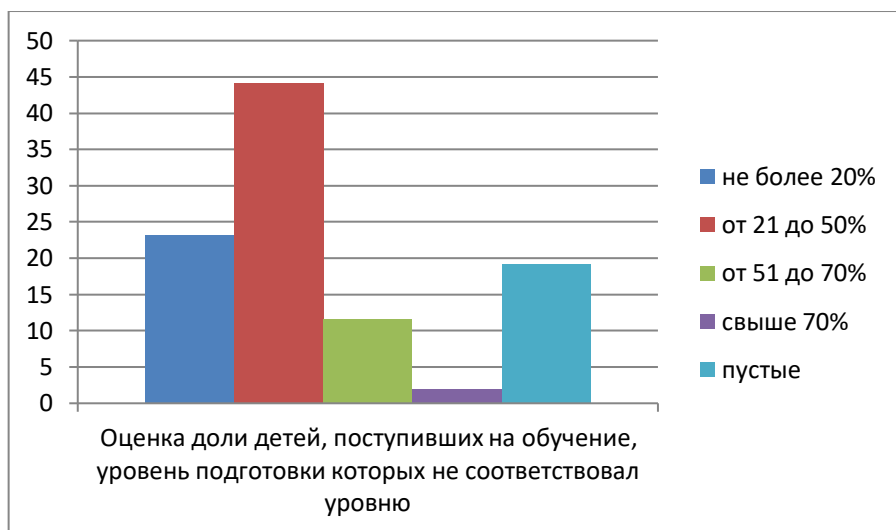
Оценка образовательной программы с точки зрения соответствия закрепляемым целям реализации:

- без сомнения, образовательная программа – это наиболее правильный и быстрый путь к образовательным результатам, если только ребенок захочет – 34 чел. (65,4%);
- наверное, часть детей имеет шанс прийти к обозначенным результатам – 2 чел. (3,8%);
- программа, скорее всего, работает на обозначенные результаты – 16 чел. (30,8%).



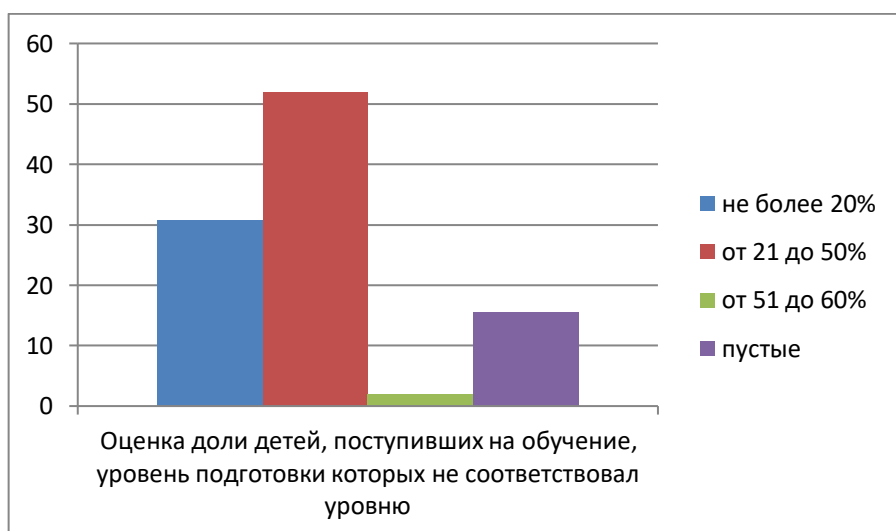
Оценка доли детей, поступивших на обучение, уровень подготовки которых не соответствовал уровню, для которого разрабатывалась программа (изначально был ниже требуемого уровня):

- не более 20% - 12 чел. (23,2%);
 - от 21 до 50% - 23 чел. (44,2%);
 - от 51 до 70% - 6 чел. (11,5%);
 - свыше 70% - 1 чел. (1,9%);
- Пустые – 10 чел. (19,2%).



Оценка доли детей, поступивших на обучение, уровень подготовки которых не соответствовал уровню, для которого разрабатывалась программа (изначально был выше требуемого уровня)

- не более 20% - 16 чел. (30,8%);
 - от 21 до 50% - 27 чел. (51,9%);
 - от 51 до 60% - 1 чел. (1,9%);
- Пустые – 8 чел. (15,4%).



Является ли данная программа Вашей?

- да – 46 чел. (88,5%);

- нет – 6 чел. (11,5%).



Вывод: опрос педагогов(тренеров), в большей степени работающих по своей программе (88,5% респондентов), показал, что 90,4% респондентов видят желание детей посещать кружки.

Более 69,3% респондентов ответили, что в основном дети показывают результаты обучения, в соответствии с планируемыми результатами программы или выше планируемых результатов.

54% респондентов считают, что уровень подготовки детей, поступивших на обучение, не соответствовал уровню, для которого разрабатывалась программа (изначально был выше или ниже требуемого уровня).

Большинство респондентов (64,5%) считает, что без сомнения, образовательная программа – это наиболее правильный и быстрый путь к образовательным результатам, если только ребенок захочет, даже если уровень подготовки не соответствует уровню программы.

В целом, опрос показал, что потребители имеют высокий уровень удовлетворенности качеством оказания услуг в образовательных организациях Романовского района Саратовской области, предоставляющих услуги дополнительного образования детей.